

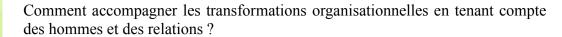


Toute organisation est contrainte tôt ou tard de changer, car les enjeux économiques et humains changent....

Cela peut créer des tensions, voire des conflits, cela peut aussi créer des opportunités, alors devenez

## Médiateur - consultant

pour accompagner les entreprises vers des évolutions constructives et performantes, tout en tenant compte des transformations humaines et relationnelles.



Imposer « manu militari », par la haut, des restructurations amène souvent à des échecs, tant pour l'entreprise que pour les collaborateurs.

Consulter, en se bloquant sur les résistances est un écueil fréquent.

Tensions et conflits font partis des changements. Les accompagner dans un processus global est la mission des médiateurs-consultants.

La loi suisse oblige les entreprises à protéger leurs employés contre les risques psychosociaux. Comment accompagner les sociétés à la mise en place de mesures ?

Ainsi les entreprises ont besoin :

- de qualité relationnelle
- de procédure de gestion des risques psychosociaux
- de gérer des conflits internes ou externes
- de gérer des litiges juridiques internes ou avec des clients / fournisseurs
- de changements structurels respectueux et efficients

Cette formation a pour but de former des spécialistes à la fois de la médiation et de « l'ingineering » pour la prévention et la gestion des conflits et risques psychosociaux ainsi que de l'accompagnement des transformations organisationnelles.





## **Destinataires**:

Cette formation est ouverte aux médiateurs généralistes FSM, aux coachs certifiés ICF et à toute personne pouvant faire valoir une expérience et une formation pour le moins équivalente.

## **Concept:**

Cette formation est une suite possible à la formation de personne de confiancemédiateur donnée par l'Institut professionnel de Médiation (www.ipromed.ch).

La prochaine volée s'ouvrira bientôt. N'hésitez pas à demander de plus amples informations :

Institut professionnel de médiation 1, chemin de la Cressonnière 1294 Genthod 076/704.26.60 (les matins) info@ipromed.ch

**IPROMED** 

076/704.26.60 www.ipromed.ch 1, ch. Cressonnière 1294 Genthod