



Praxéologie

*La formation en
communication
interactionnelle*

La formation en communication interactionnelle (praxéologie) est primordiale pour un médiateur. Elle permet de faire passer des règles de références (écoute active, questionnement, neutralité, impartialité, bienveillance etc...) aux règles d'usages, c'est à dire à leur adaptation aux situations particulières dans les échanges. On verra également comment passer de la structure relationnelle de « pression » à la structure de coopération. Nous verrons comment inclure et dépasser les relations de pouvoir et comment développer l'autodétermination des médiés. Nous approfondirons les principes permettant d'amplifier le partenariat de coopération entre les médiés et avec nous, ainsi que les 4 procédés communicationnels.

Finalement, nous ferons une incursion sur la question de la gestion des émotions avec le modèle ABCDE ainsi que les outils propres aux « entretiens motivationnels » utiles pour un médiateur tel la gestion des résistances, de la divergence, de l'ambivalence, etc..

La formation sera plus pratique que théorique. Une caméra sera notre compagnon de jeux avec un professionnel de la scène.

Nous partagerons également nos meilleures « pratiques d'usage » pour notre co-développement.

Jour 1 :

Objectifs

- ❖ Connaître les principes et techniques de praxéologie
- ❖ Améliorer ses compétences interactionnelles
- ❖ Introduire le « partenariat », même en situation de pression
- ❖ Construire la « concertation » et la maintenir
- ❖ Pratiquer la gestion des émotions au-delà de la « ventilation »

Contenu

- Pratique de référence et d'usage
- Test d'efficacité personnelle
- Type d'erreurs pour progresser
- Intentionnalité et défauts de myopie et presbytie
- 3 structures de relation, dont la « coopération »
- 5 règles praxéologiques : partenariat, concertation, alternance, non ingérence et responsabilisation
- Modèle ABCDE des émotions
- Principes de base de l'entretien motivationnel

Jour 2 :

Objectifs

- ❖ Alternier les 4 procédés de communication
- ❖ Eviter l'ingérence par le partage du pouvoir, pouvoir de l'acteur, pouvoir de l'interlocuteur
- ❖ Responsabiliser et encourager l'autodétermination
- ❖ Développer l'empathie dans les 4 domaines clés
- ❖ Mettre en pratique les principes de « l'entretien motivationnel »

Contenu

- Canaux de communication : facilitation, réception, information et entretien du processus relationnel
- Décodage empathique dans 4 domaines
- Théorie du changement : de la « problématique » à l'autodéveloppement
- Ambivalence, rouler avec la résistance, la divergence, les 2 étapes de la « mise en actions »

Destinataires :

Cette formation est destinée aux médiateurs (médiatrices) formé(e)s, accrédité(e)s (FSM, FSA, ASM, ...) et expérimenté(e)s (2 ans minimum)

N'hésitez pas à nous contacter :

Institut professionnel de médiation
1, chemin de la Cressonnière
1294 Genthod
076/704.26.60 (les matins)
info@ipromed.ch

Dates, horaires et lieu :

2 jours de formation, dates à convenir

Horaire : 8h30 – 17h

La formation est organisée au centre de formation de **Lancy Pont-Rouge**,
4 rampe de Pont Rouge à 1213 Petit-Lancy.
Facilement accessible par train (5 min depuis Gare Cornavin).

Inscription et coûts :

Inscription et coûts :

L'inscription se fait par courriel : s.domezon@iprome.ch ou au 022/774.07.10.

Le coût de la formation est de **Fr. 600.-** pour les deux journées de formation.

Formateur : Perriard Samuel,

médiateur FSM-ASM, spécialisé en entreprise, directeur de Concertation (www.concertation.ch), de l'Institut Professionnel de Médiation (www.ipromed.ch), et du Réseau de Confiance en Entreprise (www.reseau-de-confiance.ch).



Master en Sciences Economiques et Sociales, demi-licence en psychologie et sciences de l'Education (andragogie), coach certifié, praticien PNL, spécialiste en RPS.

Auteur de « La médiation en pratique, huit clés pour réussir » éditions Jouvence 2010

Témoignages :

Témoignages de participants :

Une formation utile qui permet de réfléchir sur sa pratique de médiatrice.

Surtout la pratique du « partenariat » et des « intentions cachées ».

J'ai appris à passer d'un dispositif de « pression » à un dispositif de

« collaboration ». Je dois encore plébisciter les compétences de mon client et clarifier mes intentions. Un bel équilibre théorie-pratique !

Un formateur généreux, rigoureux, précis, exigeant dans ses interactions pédagogiques.

J'ai aimé que les aspects théoriques aient été accompagnés d'exercices et de jeux de rôle. Une dynamique permettant d'être régulièrement sollicitée m'a paru très positive. Un formateur super avec une grande écoute pour chacun.

Une formation qui devrait être enseignée à tous les médiateurs. « L'entretien motivationnel » est primordial et l'orientation des questions avec « intention » nécessite une certaine pratique.