



# Praxéologie

*La formation en  
communication  
interactionnelle*



## Programme

La formation en communication interactionnelle (praxéologie) est primordiale pour un médiateur. Elle permet de faire passer des règles de références (écoute active, questionnement, neutralité, impartialité, bienveillance etc...) aux règles d'usages, c'est à dire à leur adaptation aux situations particulières dans les échanges. On verra également comment passer de la structure relationnelle de « pression » à la structure de coopération. Nous verrons comment inclure et dépasser les relations de pouvoir et comment développer l'autodétermination des médiés. Nous approfondirons les principes permettant d'amplifier le partenariat de coopération entre les médiés et avec nous, ainsi que les 4 procédés communicationnels.

Finalement, nous ferons une incursion sur la question de la gestion des émotions avec le modèle ABCDE ainsi que les outils propres aux « entretiens motivationnels » utiles pour un médiateur tel la gestion des résistances, de la divergence, de l'ambivalence, etc..

La formation sera plus pratique que théorique. Une caméra sera notre compagnon de jeux avec un professionnel de la scène.

Nous partagerons également nos meilleures « pratiques d'usage » pour notre co-développement.

### Jour 1, le 14 novembre 2018 :

#### Objectifs

- ❖ Connaître les principes et techniques de praxéologie
- ❖ Améliorer ses compétences interactionnelles
- ❖ Introduire le « partenariat », même en situation de pression
- ❖ Construire la « concertation » et la maintenir
- ❖ Pratiquer la gestion des émotions au-delà de la « ventilation »

#### Contenu

- Pratique de référence et d'usage
- Test d'efficacité personnelle
- Type d'erreurs pour progresser
- Intentionnalité et défauts de myopie et presbytie
- 3 structures de relation, dont la « coopération »
- 5 règles praxéologiques : partenariat, concertation, alternance, non ingérence et responsabilisation
- Modèle ABCDE des émotions
- Principes de base de l'entretien motivationnel

### Jour 2, le 15 novembre 2018 :

#### Objectifs

- ❖ Alternier les 4 procédés de communication
- ❖ Eviter l'ingérence par le partage du pouvoir, pouvoir de l'acteur, pouvoir de l'interlocuteur
- ❖ Responsabiliser et encourager l'autodétermination
- ❖ Développer l'empathie dans les 4 domaines clés
- ❖ Mettre en pratique les principes de « l'entretien motivationnel »

#### Contenu

- Canaux de communication : facilitation, réception, information et entretien du processus relationnel
- Décodage empathique dans 4 domaines
- Théorie du changement : de la « problématique » à l'autodéveloppement
- Ambivalence, rouler avec la résistance, la divergence, les 2 étapes de la « mise en actions »

## Destinataires :

Cette formation est destinée aux médiateurs (médiatrices) formé(e)s, accrédité(e)s (FSM, FSA, ASM, ...) et expérimenté(e)s (2 ans minimum)

N'hésitez pas à nous contacter :

Institut professionnel de médiation  
1, chemin de la Cressonnière  
1294 Genthod  
076/704.26.60 (les matins)  
info@ipromed.ch

2 jours de formation, les 14 et 15 novembre 2018

Horaire : 8h30 – 17h

La formation est organisée au centre de formation de **Lancy Pont-Rouge**, 4 rampe de Pont Rouge à 1213 Petit-Lancy. Facilement accessible par train (5 min depuis Gare Cornavin).

## Inscription et coûts :

L'inscription se fait avec le bulletin en annexe, à renvoyer avant le **20 septembre 2018**, et vaut engagement de votre part.

Le coût de la formation est de **Fr. 600.-** pour les deux journées de formation. (un rabais de 100.- est accordé si vous motivez quelqu'un à s'inscrire également).

### Conditions de désistement :

En cas de désistement après le 31 octobre 2018 et quels que soient les motifs, la totalité des frais d'inscription sera retenue ou exigée.

## Dates, horaires et lieu :

## Inscription et coûts :

## Formateur : **Perriard Samuel,**

médiateur FSM-ASM, spécialisé en entreprise, directeur de Concertation ([www.concertation.ch](http://www.concertation.ch)), de l'Institut Professionnel de Médiation ([www.ipromed.ch](http://www.ipromed.ch)), et du Réseau de Confiance en Entreprise ([www.reseau-de-confiance.ch](http://www.reseau-de-confiance.ch)).



Master en Sciences Economiques et Sociales, demi-licence en psychologie et sciences de l'Education (andragogie), coach certifié, praticien PNL, spécialiste en RPS.

Auteur de « La médiation en pratique, huis clés pour réussir » éditions Jouvence 2010

**www.ipromed.ch** 1, ch. Cressonnière – 1294 Genthod 076/ 704 26 60 (le matin)

## Bulletin d'inscription

### Formation de Praxéologie 2018

À retourner à  
IPROMED  
1 ch .Cressonnière / 1294 Genthod  
avant le **20 septembre 2018**

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Entreprise \_\_\_\_\_

Fonction \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

NPA – Localité \_\_\_\_\_

Email (obligatoire) \_\_\_\_\_

Tél. fixe \_\_\_\_\_

Tél. portable \_\_\_\_\_

Lieu, date : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

